

**¿Cuál es la diferencia entre el servicio de telefonía de Totalplay y otros servicios de telefonía?**

El servicio de telefonía de Totalplay cuenta con tecnología de última generación con la que siempre estarás comunicado sin importar las inclemencias del clima. También puedes cargar tu agenda de contactos y enlazar llamadas a tu teléfono desde tu TV.

**¿Necesito comprar un aparato telefónico nuevo?**

No, cualquier equipo puede funcionar con Totalplay, el que ya tengas en casa lo podremos conectar a la línea telefónica de Totalplay.

**¿El servicio de telefonía sigue funcionando si se va la luz?**

Sí. El equipo tiene una pequeña batería de respaldo que le permite operar por un estimado de 4 horas. Al agotarse la batería todos los servicios dejarán de operar.

**¿Tengo llamadas incluidas de Larga Distancia Nacional a cualquier ciudad del país?**

Las llamadas incluidas de Larga Distancia Nacional están circunscritas a las 200 ciudades más importantes del país. Para mayor información comunícate a la Línea Totalplay al 1579 8000. Toda llamada de larga distancia que sea realizada a ciudades fuera de la lista se facturará al precio vigente de minuto de Larga Distancia Nacional, así como toda llamada de larga distancia generada una vez consumidos los minutos incluidos en el paquete para Larga Distancia.

**¿Tengo llamadas incluidas de Larga Distancia Internacional a cualquier país?**

Las llamadas incluidas de Larga Distancia Nacional son exclusivamente a Estados Unidos y Canadá. Las llamadas que realices a otro país se facturarán al precio vigente de minuto de Larga Distancia Internacional. Para mayor información comunícate a la Línea Totalplay al 1579 8000.

**¿Se podrán bloquear llamadas a celular, LDN o LDI?**

Por el momento no ofrecemos el servicio de bloqueo de llamadas a celulares, LDN o LDI.

**¿Se podrán bloquear llamadas a teléfonos fijos específicos?**

Por el momento no ofrecemos el servicio de bloqueo de llamadas a teléfonos fijos.

**¿Me asignarán un nuevo número telefónico?**

Sí, será necesario asignarte un nuevo número telefónico, pero si realizas el trámite de portabilidad puedes conservar tu número actual.

**¿Puedo conservar mi antiguo número telefónico al contratar Totalplay?**

Claro que sí, Totalplay te ayuda a realizar la portabilidad de tu número.

**¿Puedo estar conectado a internet o ver la televisión mientras hago mis llamadas?**

Por supuesto que sí.

**¿Puedo contratar una segunda línea?**

Sí, comunícate a la Línea Totalplay al 1579 8000 para solicitarla.

**¿Cuáles son las tarifas telefónicas que maneja Totalplay?**

Puedes consultar los precios comunicándote a la Línea Totalplay al 1579 8000 en donde con gusto te atenderán.

**¿Cómo puedo medir los minutos de larga distancia y celular consumidos?**

Sería necesario que llevaras un récord de tus llamadas. Los consumos totales del mes vendrán registrados en la factura.

**¿Se pueden realizar transferencias de llamadas? De ser así, ¿cómo se cobrarán?**

Por el momento no ofrecemos el servicio de transferencia de llamadas.