

**¿Cuál es la diferencia entre el servicio de Internet de Totalplay y un servicio convencional de Internet?**

La diferencia es que Totalplay te conecta a una velocidad sin comparación en México de hasta 100 Megas. Sorpréndete descargando música, películas y archivos muy pesados en tan sólo segundos, mientras que con un servicio de Internet convencional tardarías minutos u horas.

**¿Mi velocidad de internet se verá afectada cuando haga una llamada telefónica?**

Tu servicio de Internet no sufrirá afectación alguna cuando realices llamadas telefónicas.

**¿Cuáles son los requisitos mínimos de mi computadora para conectarse al Internet de Totalplay?**

Ninguno. Prácticamente cualquier computadora reciente puede recibir nuestra señal. Sin embargo si deseas crecer en capacidades que rebasen determinados Megas (mega bits por segundo) de velocidad de bajada, tendremos servicios que se adapten a sus necesidades.

**¿Qué necesito para conectarme a Internet?**

Sólo conectar tu computadora al servicio de Totalplay, por medio de un cable Ethernet o por WiFi.

**¿Cuáles son los requisitos mínimos que debe tener mi computadora para poderme conectar?**

Que la computadora tenga una tarjeta Ethernet o capacidad para Wi-Fi. En general las computadoras con una antigüedad no mayor de 15 años cuentan con esa capacidad.

**¿Cuál es la distancia recomendada que debe existir entre mi computadora y el Módem Óptico?**

Para una conexión con Ethernet estará limitada por el largo del cable. Para Wi-Fi dependerá de la ubicación del Módem Óptico (ONT), pero en promedio de 10 a 30 metros, es importante considerar los objetos cercanos que pueden bloquear o degradar la señal.

**¿Cuáles son las formas por las cuales me puedo conectar a Internet (ej.: Wi-Fi, cable de red, etc.)?**

Hay 2 formas para conectarte a Internet de Totalplay: una es conectarte vía Wi-Fi, o si prefieres a través del cable Ethernet que viene en tu kit. Además, aprovecha la conexión Wi-Fi de tu Internet con otros dispositivos, como tu celular, MP3, iPod y hasta tu consola de videojuegos. Verás que todos tus aparatos son mucho mejores cuando se conectan a Internet de Totalplay.

**¿Puedo usar cualquier tipo de cable que tenga en mi domicilio?**

Sí, puedes utilizar cualquier cable comercial de Ethernet.

**¿Se ofrecerá servicio de antivirus? Si es así, ¿todos los antivirus son compatibles?**

Por el momento Totalplay no ofrece el servicio de antivirus. Puedes ocupar cualquier antivirus, no requerimos uno en especial.

**¿Cómo se conecta mi computadora al servicio de Internet?**

Se puede realizar de dos formas. En forma alámbrica se conecta a través de un cable de red al módem óptico. En forma inalámbrica, al configurar la red inalámbrica en tu computadora.

**¿Cuáles son las tarifas de los servicios adicionales de Internet?**

5 Megas adicionales de bajada: \$500.00  
Se pueden comercializar en incrementos de 5 Megas hasta un máximo de 50 Megas, excepto en el Paquete Total Ultra HD que cuenta con 100 Megas.